

**Parametry služby připojení k síti internet firmy HAKO a Enter spol. s r.o.**  
ke dni 1.1.2021

| TARIF                      | Rychlost stahování (download) Mbit/s |            |                |            | Rychlost odesílání (upload) Mbit/s |            |                |            |
|----------------------------|--------------------------------------|------------|----------------|------------|------------------------------------|------------|----------------|------------|
|                            | Maximální                            | Inzerovaná | Běžně dostupná | Minimální  | Maximální                          | Inzerovaná | Běžně dostupná | Minimální  |
| <b>Optika STANDARD</b>     | 40 Mbit/s                            | 40 Mbit/s  | 24 Mbit/s      | 12 Mbit/s  | 10 Mbit/s                          | 10 Mbit/s  | 6,0 Mbit/s     | 3,0 Mbit/s |
| <b>Optika OPTIMAL</b>      | 100 Mbit/s                           | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s      | 30 Mbit/s  | 20 Mbit/s                          | 20 Mbit/s  | 12,0 Mbit/s    | 6,0 Mbit/s |
| <b>Optika MAXX</b>         | 200 Mbit/s                           | 200 Mbit/s | 120 Mbit/s     | 60 Mbit/s  | 30 Mbit/s                          | 30 Mbit/s  | 18,0 Mbit/s    | 9,0 Mbit/s |
| <b>ULTRA WIFI STANDARD</b> | 40 Mbit/s                            | 400 Mbit/s | 240 Mbit/s     | 120 Mbit/s | 10 Mbit/s                          | 10 Mbit/s  | 6,0 Mbit/s     | 3,0 Mbit/s |
| <b>ULTRA WIFI OPTIMAL</b>  | 100 Mbit/s                           | 100 Mbit/s | 60 Mbit/s      | 30 Mbit/s  | 20 Mbit/s                          | 20 Mbit/s  | 12,0 Mbit/s    | 6,0 Mbit/s |
| <b>ULTRA WIFI MAXX</b>     | 200 Mbit/s                           | 200 Mbit/s | 120 Mbit/s     | 60 Mbit/s  | 30 Mbit/s                          | 30 Mbit/s  | 18,0 Mbit/s    | 9,0 Mbit/s |
| <b>WIFI STANDARD</b>       | 10 Mbit/s                            | 10 Mbit/s  | 6 Mbit/s       | 3 Mbit/s   | 1 Mbit/s                           | 1 Mbit/s   | 0,6 Mbit/s     | 0,3 Mbit/s |
| <b>WIFI OPTIMAL</b>        | 20 Mbit/s                            | 20 Mbit/s  | 12 Mbit/s      | 6 Mbit/s   | 3 Mbit/s                           | 3 Mbit/s   | 1,8 Mbit/s     | 0,9 Mbit/s |
| <b>WIFI MAXX</b>           | 30 Mbit/s                            | 30 Mbit/s  | 18 Mbit/s      | 9 Mbit/s   | 5 Mbit/s                           | 5 Mbit/s   | 3,0 Mbit/s     | 1,5 Mbit/s |

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a jejichž činnost nemusí být zjevná. Více je specifikováno v částech VII. a VIII. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovném 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytkou a velká opakující se odchytkou mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami může dávat právo na reklamaci poskytované služby.