

**Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti
HAKO a Enter spol. s r.o.**

(Společnost je zapsaná v OŘ KOS Ostrava oddíl C vložka 7832. Služby jsou poskytovány v souladu s Osvědčením ČTÚ č.926)

1. Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti HAKO a Enter spol. s r.o. upravují poskytování jejich služeb elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, obsahují obecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 - § 1753 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 1.2. Společnost HAKO a Enter spol. s r.o. je oprávněna poskytovat na území Olomouckého a Moravskoslezského kraje České republiky tyto služby:
 - a) veřejná pevná síť elektronických komunikací
 - b) veřejné ostatní hlasové služby
 - c) veřejná služba přenosu dat
 - d) veřejné služby přístupu k síti Internet
- 1.3. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi společností HAKO a Enter spol. s r.o. (poskytovatelem) a objednatelem (uživatelé)
- 1.4. Dostupnost služeb poskytovatele je zveřejněna a aktualizována na webových stránkách poskytovatele www.acjes.cz.

2. Pojmy

- 2.1 **Ceník služeb** je dokument určující výši poplatku za služby elektronických komunikací uvedené v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě smlouvy.
- 2.2 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na telekomunikačním zařízení poskytovatele, na které uživatel připojuje svá koncová zařízení.
- 2.3 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami týkajících se plnění smlouvy, je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo poradí, ve kterém mají být druhou stranou kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby podle zákona (§15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).
- 2.4 **Zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění platných předpisů), musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za uživatele, se prokáže touto plnou mocí na žádost poskytovatele.
- 2.5 **Poskytovatel** je společnost HAKO a Enter spol. s r.o., která poskytuje nebo zajišťuje (je možno využít i služeb třetích stran) poskytování služeb elektronických komunikací v souladu s platnými právními předpisy podle smlouvy s uživatelem v rozsahu oznámení o podnikání doručeného poskytovatelem Českému telekomunikačnímu úřadu (dále ČTÚ) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.6 **Služba** je příslušná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.1 těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové služby, dodávané poskytovatelem na základě smlouvy. Parametry služby jsou uvedeny ve smlouvě.
- 2.7 **Komunikační síť** je komunikační síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, provozovaná oprávněným poskytovatelem.
- 2.8 **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která je s poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.9 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je placená služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směřování signálů komunikačními sítěmi třetími osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný žadatel.
- 2.10 **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.11 **Pověřenc** pověřená osoba poskytovatele.
- 2.12 **Osobní údaje objednatele** jsou pro potřeby Smlouvy zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, kopie OP či jiného dokladu prokazující nezaměnitelnou totožnost objednatele, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, email, telefonní čísla apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení atd.
- 2.13 **Lokalizační údaje** jsou jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení objednatele.
- 2.14 **Provozní údaje** jsou jakékoli údaje zpracováváné pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování.

3. Předmět smlouvy, vlastnická práva, cena poskytovaných služeb a její úhrada

- 3.1 Služba je zajišťována prostřednictvím technologického zařízení, které je ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že současně s poskytnutím služby pronajímá objednateli také technologické zařízení, prostřednictvím kterého bude zajišťovat službu. Objednatel podpisem smlouvy potvrzuje, že rozsah služeb odpovídá dohodnutým podmínkám dle smlouvy.
- 3.2 Součástí předmětu smlouvy je aktivace služby dle specifikace služeb, která zahrnuje mimo jiné instalaci zařízení pro připojení služby a instalaci datového rozvodu v objektu, který objednatel užívá, nastavení parametrů služby a samotné spuštění služby. Za aktivaci služby uhradí objednatel poskytovateli poplatek dle čl. 3. odst. 3.7. všeobecných podmínek, a to ve výši uvedené ve specifikaci služeb
- 3.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce poskytovatele a oprávněného zástupce uživatele, pokud se smluvní strany nedohodly ve Smlouvě jinak.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly na pevné ceně za poskytování služeb uvedené ve specifikaci služeb, platba je splatná do 10 dnů po vystavení faktury poskytovatelem. U služeb sjednaných formou předplaceného je cena služby splatná poslední den předplaceného období. Za datum provedení úhrady se považuje datum připsání částky na účet poskytovatele s uvedením správného variabilního symbolu nebo datu složení hotovosti v pokladně poskytovatele
- 3.5 Objednatel se zavazuje platit poplatek tak, jak je uvedeno v čl. 3. odst. 3.4. všeobecných podmínek. V případě prodlení s placením faktury po době její splatnosti více než 15 dnů bere objednatel na vědomí, že může být služba po předchozím písemném upozornění odpojena
- 3.6 Fakturu bude poskytovatel zasílat uživateli v elektronické podobě na e-mail uvedený ve specifikaci služeb s tím, že uživatel s tímto způsobem doručování souhlasí.
- 3.7 Poplatek za aktivaci služby dle čl. 3. odst. 3.2 Všeobecných podmínek, pokud je účtován, činí částku ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel jej uhradí poskytovateli do 10 dnů od vystavení účetního dokladu poskytovatelem.
- 3.8 Odstranění závady zaviněné poskytovatelem je prováděno bezplatně. V případě odstranění závady nahlášené uživatelem, která není zaviněna poskytovatelem, uhradí objednatel poskytovateli úkony a spotřebovaný materiál dle platného ceníku na základě dokladu vystaveného poskytovatelem, a to do 10 dnů od vystavení.
- 3.9 Reklamaci na vyúčtování ceny je objednatel oprávněn písemně uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn:
 - 4.1.1 požadovat po žadateli doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy.
 - 4.1.2 informovat objednatele vhodným způsobem o poskytovaných a nově zaváděných službách poskytovatele, pokud s tímto objednatel písemně nevsloví nesouhlas,
 - 4.1.3 jednostranně změnit Všeobecné podmínky v přiměřeném rozsahu. Změna Všeobecných podmínek bude objednateli oznámena ve vyúčtování služeb (faktuře), případně běžnými komunikačními prostředky, které poskytovatel ve vztahu k objednateli běžně používá, a to 1 měsíc před nabytím účinnosti všeobecných podmínek.
 - 4.1.4 poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem zamezit šíření dat, která objednatel šíří v rozporu se smlouvou, všeobecnými podmínkami, platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy (srov. § 2909 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)
 - 4.1.5 omezit poskytování služby po nezbytné nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů.
 - 4.1.6 nepřijmout změnu smlouvy požadovanou uživatelem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se uživatel takovou změnou snaží obejít některé ustanovení smlouvy.
 - 4.1.7 jednostranně změnit objednateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směřování sítě.
 - 4.1.8 ve výjimečných případech používat opatření řízení a měření provozu k zabránění naplnění kapacity připojení a omezení, které mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby.
 - 4.1.9 Poskytovatel může jednostranně změnit parametry služby, a to pouze v případě, že dojde ke zlepšení podmínek služby (např. navýšení rychlosti u sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku, přepojení na novou technologii aj.)
 - 4.1.10 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje objednatele, případně objednatelů, jakož i provozní a lokalizační údaje v souladu s příslušnými právními předpisy a zavazuje se je chránit v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
 - 4.1.11 Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy je poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu a uzavřením smlouvy objednatel vyjadřuje svůj souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají účinnosti vůči objednateli doručením oznámení.

- 4.2 Poskytovatel je povinen:
- 4.2.1 zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se smluvními dokumenty každému objednateli, který souhlasí s všemi příslušnými podmínkami v těchto dokumentech, dle podmínek ve specifikaci služeb tak, aby spojení bylo 24 hodin denně, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravu technických zařízení a software, včetně událostí ve smyslu čl. 7. odst. 7.1.4 všeobecných podmínek. Minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby (rychlost připojení) je 1/4 max. rychlosti. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu v oblasti dostupné poskytovatelem v souladu s všeobecnými a smluvními podmínkami a za cenu dle platného ceníku každému, kdo o službu požádá a souhlasí s všeobecnými a smluvními podmínkami a kterému lze službu po technické stránce poskytnout
- 4.2.2 umožnit uživateli seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb, a to e-mailem nebo zveřejněním v sídle poskytovatele a na www poskytovatele.
- 4.2.3 po celou dobu trvání smlouvy poskytovat objednateli službu, přičemž poskytovatel se zavazuje, že má k dispozici zaměstnance nebo pověřence, který je v případě poruchy služby povinen zahájit práci na odstranění závady ve lhůtě uvedené ve specifikaci služeb od jejího nahlášení poskytovateli – maximální lhůta odezvy na opravu poruchy,
- 4.2.4 zaměstnanec nebo pověřenec poskytovatele je povinen oznámit objednateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu (2 dny předem), že dojde k omezení nebo přerušení v poskytování služeb, pokud je o omezení nebo přerušeni předem seznámen, vyjma událostí ve smyslu čl. 7. odst. 7.1.4 Všeobecných podmínek,
- 4.2.5 zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti objednatele včetně všech ustanovení smlouvy, odměny a dalších skutečností, které se poskytovatel dozví v průběhu své činnosti pro objednatele a jeho obchodní partnery, když toto vše se považuje za obchodní tajemství. Poskytovatel se zavazuje, že získané informace nepokyne třetí osobě, přičemž tato povinnost utajení trvá po celou dobu trvání smlouvy, a to i po jejím ukončení. Porušení povinnosti utajení je současně považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy s možností od ní odstoupit,
- 4.2.6 odmítnout poskytnutí služby a uzavření smluvního vztahu v případě, že:
- 4.2.6.1 zájemce odmítne přistoupit na všeobecné podmínky,
- 4.2.6.2 je důvodný předpoklad, že zájemce o službu nebude plnit smluvní podmínky (např. neplnil-li zájemce smluvní podmínky v jiném smluvním vztahu k poskytovateli, v minulosti zneužil službu nebo se pokusil zneužít službu ve smyslu článku IV. odst. 1. písm. e) všeobecných podmínek),
- 4.2.6.3 má-li zájemce neuhrazené závazky vůči poskytovateli z jiného smluvního vztahu
- 4.2.7 neomezovat přístup ke službám, ani aplikacím, ani omezovat možnosti jejich využívání. Služba může být poskytována na neveřejných IP adresách s tím, že na požádání poskytovatel přidělí objednateli zdarma jednu veřejnou IP adresu. Poskytovatel si vyhrazuje právo dočasně omezit přístup ke službám objednatele v případě, že dojde k poškození technického stavu sítě poskytovatele ze strany zařízení objednatele.
- 4.2.8 neomezovat uživatele v užívání koncových zařízení, pokud tato zařízení nebudou poškozovat technický stav sítě poskytovatele a budou se sítí poskytovatele kompatibilní.
- 4.2.9 oznámit změnu Ceníku služeb předem uživateli, a to nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.1
- 4.2.10 oznámit změnu Všeobecných podmínek předem uživateli ve lhůtě, která nebude kratší než 3 (tři) měsíce před účinností těchto změn způsobem uvedeným v článku 4.2.2
- 4.2.11 realizovat přijatou změnu smlouvy, požadovanou uživatelem oboustranně potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy, ve sjednané lhůtě.
- 4.2.12 udržovat své telekomunikační zařízení a komunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě.
- 4.2.13 odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém telekomunikačním zařízení nebo své komunikační síti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť.
- 4.3 Práva a povinnosti Uživatele
- 4.3.2 Uživatel je povinen řádně a včas platit cenu za poskytnuté služby, a to ve výši stanovené ve specifikaci služeb a dle čl. 5. Všeobecných podmínek
- 4.3.3 Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje pro uzavření smlouvy včetně elektronické adresy (e-mail) za účelem komunikace a zaslání daňových dokladů. Každou změnu údajů je povinen písemně sdělit poskytovateli do 14 dnů, kdy změna nastala, a tyto změny doložit.
- 4.3.4 Uživatel je povinen zajistit souhlas majitele objektu s provedením stavebních a instalačních prací nutných k provozování služby.
- 4.3.5 Uživatel je povinen zajistit i další podmínky nutné k provedení projektové dokumentace a k získání všech potřebných povolení. V případě, že souhlas vlastníka objektu nebo osoby, která je vlastníkem objektu pověřena, bude odvolán, neodpovídá poskytovatel za jakékoli prodloužení v dodávkách služeb a škody vzniklé objednateli s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo poskytovatele na plnění uživatele nadále trvá, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak
- 4.3.6 neprodleně oznámí poskytovateli, případně jeho pověřenci, (telefonicky, elektronicky nebo písemně) veškeré závady a vady, které se vyskytly při poskytování služeb, a poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost pro odstranění závady
- 4.3.7 Uživatel je povinen poskytnout nebo zajistit poskytovateli bezplatné prostory vhodné pro umístění zařízení potřebného k poskytování služby, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Uživatel je povinen toto zařízení na vlastní náklady připojit k výrobce předepsanému napájení a zabezpečit před jeho poškozením nebo odcizením. V opačném případě neodpovídá poskytovatel za jakékoli prodloužení v dodávkách Služeb a škody vzniklé uživateli s tím, že smluvní vztah a s tím spojené právo poskytovatele na plnění Uživatele nadále trvá, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.3.8 Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení poskytovatele umístěnému v prostorách uživatele za účelem údržby, opravy nebo výměny.
- 4.3.9 Uživatel není oprávněn umožňovat přístup k poskytnutým službám třetím osobám, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- 4.3.10 Uživatel není oprávněn bez písemného souhlasu poskytovatele jakkoliv zasahovat do instalovaného zařízení ve vlastnictví poskytovatele, měnit parametry služby ani podnikat jakékoliv kroky, které by významným způsobem omezovaly ostatní uživatele veřejné komunikační sítě.
- 4.3.11 zdržet se veškerých jednání na síti internet, která jsou v rozporu s platnými právními předpisy České republiky nebo dobrými mravy. Zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, pro případ, že se objednatel o nich dozví. Pro tento případ platí ustanovení článku 4.2 Všeobecných podmínek o vzájemném obchodním tajemství.
- 4.3.12 objednatel nesmí porušovat zákonem a smlouvou chráněná práva poskytovatele a dalších osob, např. obtěžováním třetích osob, tj. zdržet se deliktů proti osobnosti člověka.
- 4.3.13 Uživatel se zavazuje písemně potvrdit převzetí zařízení, které mu poskytovatel poskytl k naplnění poskytnutí služeb s tím, že zařízení zůstává po celou dobu ve vlastnictví poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Uživatel se zavazuje zařízení po skončení smluvního vztahu mezi smluvními stranami bez prodloužení vrátit poskytovateli. V případě pochybnosti o skončení smluvního vztahu se smluvní strany budou řídit až do vyřešení sporné situace názorem poskytovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.3.14 Uživatel poskytuje poskytovateli nebo osobám poskytovatelem pověřeným potřebnou součinnost při instalaci, odinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označuje poskytovateli nebo osobě poskytovatelem pověřené skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná.
- 4.3.15 při užívání služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování služby a která nejsou v rozporu se zákonnou ochranou práv dalších osob,
- 4.3.16 objednatel je povinen nahradit škodu, která vznikne poskytovateli nebo třetím osobám jeho zaviněním (zejména dle ustanovení § 2909 - § 2919 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
- 4.3.17 poskytovatel chrání identifikační a osobní údaje uživatelů služby, provozní, lokalizační údaje a důvěrnost komunikace fyzických a právnických osob při poskytování služby, o kterých se při používání služby dozvěděl.
- 4.3.18 Uživatel se na písemnou výzvu poskytovatele, ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním služeb, dostaví osobně k projednání věci a bude se řídit pokyny poskytovatele. Odmítnutí opodstatněných pokynů, požadovaných poskytovatelem za účelem zajištění poskytování služeb uvedených ve smlouvě, bude ze strany poskytovatele považováno za porušení smluvních podmínek.
- 4.3.18 písemně požádat o vrácení poměrné části řádně a včas zaplacených úhrad za služby, a to za období, ve kterém tyto služby nebyly poskytovány vůbec nebo byly poskytovány v menším rozsahu, než je uvedeno ve specifikaci služeb. Právo na vrácení poměrné části poplatku vzniká objednateli teprve v případě, že služby nebyly ze strany poskytovatele poskytnuty po dobu 48 hodin od nahlášení poskytovateli. Reklamací na poskytanou službu je objednatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 4.3.19 v případě změny Všeobecných podmínek je objednatel oprávněn změnu všeobecných podmínek ve lhůtě 30 dní od oznámení změny poskytovatelem, odmítnout a z tohoto důvodu odstoupit od smlouvy ke dni účinnosti takové změny, dle dosud platných všeobecných podmínek, a to dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje ke změnám souvisejícím se změnou právních předpisů nebo souvisejícím s rozhodnutím orgánu veřejné moci. V případě, že objednatel písemně od smlouvy neodstoupí, má se za to, že se změnou všeobecných podmínek souhlasí a právo na odstoupení od smlouvy zaniká.
5. **Cena služeb, jejich úhrada a platební podmínky**
- 5.1 Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle **zákona č. 526/1990 Sb.**, o cenách, ve znění platných předpisů.
- 5.2 Ceny za poskytnuté služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku služeb je uživateli k dispozici v sídle poskytovatele příp. na stránkách www.jesnet.cz.
- 5.2.1 jednorázové poplatky jsou účtovány poskytovatelem po dodání příslušného plnění uživateli.
- 5.2.2 pravidelné poplatky za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných poplatků je období jednoho kalendářního měsíce.
- 5.2.3 poplatky za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako poplatek za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Poplatek za jeden den

- je 1/30 příslušné výše dohodnutého pravidelného poplatku.
- 5.2.4 pravidelné poplatky se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny služby.
- 5.2.5 pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné poplatky, poplatky za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.3 V případě poskytování služby elektronických komunikací spočívajících ve zprostředkování přístupu uživatelů ke službám Internet jsou poplatky za poskytované služby splatné měsíčně na základě faktury s náležitostmi daňového dokladu, vždy do 15. dne v měsíci, v němž je služba poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje první den v měsíci, ve kterém je služba poskytována nebo den zahájení poskytování služby.
- 5.4 Na jednom daňovém dokladu má poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby.
- 5.5 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby (např. ceny přístupových okruhů atd.), má poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby.
- 5.6 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu uživatele, naposledy oznámenou poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 10 (deset) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se poskytovatel a uživatel nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet poskytovatele. Neuhradí-li uživatel vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby.
- 5.7 Uživatel je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými subjekty než uživatelem. V případě neoprávněného užívání služby jinými subjekty je uživatel povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení uživatele o zneužití služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení poskytovateli.
- 5.8 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat uživateli náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 5.9 Ocítne-li se uživatel v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a zároveň přerušit poskytování služeb. Přerušeni poskytování služeb z tohoto důvodu nezakládá nárok uživatele na slevu z důvodu neposkytování služeb.
- 5.10 Právo poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení uživatele a s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

6. Reklamacce

- 6.1 Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu služby a výši účtované ceny.
- 6.2 Reklamacce musí mít být písemná a adresována do sídla poskytovatele a musí být podána neodkladně, nejpozději do 14 kalendářních dnů od poskytnutí vadné služby, jedná-li se o reklamaci rozsahu a kvality poskytované služby. Jedná-li se o reklamaci nesprávně vyúčtované ceny, musí být reklamacce písemně nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení vadného vyúčtování. Jinak právo na reklamaci zanikne.
- 6.3 Reklamacce musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- 6.3.1 identifikaci uživatele, číslo Smlouvy příslušné služby, ke které je uplatněna reklamacce
- 6.3.2 předmět reklamacce, přesný popis
- 6.3.3 podpis uživatele nebo jeho oprávněného zástupce
- 6.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši vyúčtované ceny stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce.
- 6.5 Pokud je závadou na systému poskytovatele znemožněno uživateli užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 12 hodin od nahlášení poruchy uživatelem, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud služba byla závadou na systému poskytovatele nedostupná uživateli více než pět dní v jednom měsíci, vrací poskytovatel měsíční poplatek v plné výši. Vracení poplatku nebo jeho části je realizováno snížením částky při zpoplatňování služeb za následující měsíc, jen pokud to není možné pak fakturou vystavenou uživateli k prvnímu dni následujícího měsíce.
- 6.6 Uživatel má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamacce proti výši vyúčtované ceny a poskytovatel se zavazuje takto vzniklý přeplatek vrátit uživateli do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamacce. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k vyrovnání splatných pohledávek poskytovatele za uživatelem. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo k vyrovnání přeplatku nepostačí, poskytovatel vrátí uživateli přeplatek (snížený o výši případných pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamacce, nebo jiným způsobem, dohodnutým s uživatelem.
- Poskytovatel je v případě reklamacce rozsahu a kvality poskytované služby povinen vyzoomět uživatele o uznání nebo neuznání reklamacce písemnou formou, a to:
- 6.6.1 u jednoduchých reklamací do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení příslušné reklamacce poskytovateli
- 6.6.2 u reklamací vyžadující technické šetření nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce poskytovateli
- 6.7 v případě, že je uznána reklamacce rozsahu a kvality poskytované služby, poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou uživateli za nekvalitně poskytovanou službu za období ode dne doručení příslušného písemného sdělení až do okamžiku odstranění snížení kvality.
- 6.8 Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména pokud:
- 6.8.1 byla podána po lhůtě stanovené v bode 6.12 těchto Všeobecných podmínek
- 6.8.2 poskytovatel již dříve tuto reklamaci odmítl, nebo tato reklamacce byla poskytovatelem již dříve vyřízena v souladu s těmito podmínkami
- 6.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamacce může uživatel podat námitku v odboru Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.

7. Omezení poskytování služby

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:
- 7.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací
- 7.1.2 krizových situací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- 7.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních důvodů
- 7.1.4 je-li jeho možnost poskytovat sjednané služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit. Tímto jsou myšleny přírodní události (blesk, poškození objektu, výpadek el. proudu), příp. další okolnosti, které nelze objektivně předvídat.
- 7.1.5 je-li uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby, s úhradou poplatku za aktivaci služby nebo porušuje své povinnosti ve smyslu čl. 4.3. V případě, že uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnuté služby nebo neplní další smluvní podmínky, zašle poskytovatel objednateli písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službám. Pro opětovné umožnění užívání služby, po úhradě dlužných plateb, má poskytovatel nárok na úhradu poplatku za znovu zprovoznění služby dle platného ceníku Při opakovaném neplnění podmínek či maření účelu smlouvy je poskytovatel oprávněn ukončit poskytování služby
- 7.1.6 písemného oznámení uživateli o zneužití služby dle bodu 4.3.11 a souvisejících těchto Všeobecných podmínek
- 7.1.7 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších předpisů zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, jak je uvedeno v čl. 6. Všeobecných podmínek. Poskytovatel není povinen objednateli uhradit náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

8. Parametry poskytované služby

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu z níže uvedenými parametry:

Služba přístupu	Tarif	Parametry služby	Rychlost stahování	Rychlost nahrávání
Služba přístupu k síti internetu	dle	Minimální	25% z inzerované	25% z inzerované
	specifikace služby	Běžně dostupná	70% z inzerované	70% z inzerované
		Maximální	100% z inzerované	100% z inzerované
Datová služba		Inzerovaná	100%	100%

- 8.2 Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva objednatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového objednatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.
- 8.3 Pokud objednatel využívá od poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména minimální rychlostí, programové nabídky – důsledky jsou popsány v odst. 3, článku VIII. Všeobecných podmínek. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu.
- 8.4 V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, datových služeb zejména pokud jde o rychlost od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu
- 8.5 Reklamací vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem, a reklamaci poskytnuté služby do 2 měsíců od jejího poskytnutí. Reklamacie se provádí písemně u poskytovatele, osobně v jeho provozně nebo způsobem, jakým je doručováno vyúčtování služeb, jinak právo zanikne.
- 8.6 Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, tuto je objednatel povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, bude objednatel vyzooměn o vyřízení reklamace do 2 měsíců od dne jejího doručení.
- 8.7 Pokud Objednatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho roku od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, dle ustanovení § 20 d, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8 Subjektem mimosoudního řešení sporu je dle ustanovení § 20e, odst. b), zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz) a v ostatních sporech mimo zákon o elektronických komunikacích je subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 8.9 Objednatel může podat návrh mimosoudního řešení sporu u Českého telekomunikačního úřadu a České obchodní inspekci nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u poskytovatele poprvé.

9. Opatření řízení provozu

- 9.1 Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením smlouvy ze strany poskytovatele. Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 9.2 Případně omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy zákazník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování a nahrávání.
- 9.3 Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenesení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

10. Vznik, změna, ukončení Smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 10.1 Smlouvu je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou s minimální dobou trvání. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání je uzavřena na dobu neurčitou.
- 10.2 Uživatel je oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje uživatele, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis uživatele.
- 10.3 Žádost o změnu Smlouvy se podává písemně nebo kontaktní osobě poskytovatele.
- 10.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje poskytovatel uživatele dohodnutým způsobem nebo poštou.
- 10.5 Žádost o změnu Smlouvy je písemně potvrzena Dodatkem k příslušné Smlouvě, pokud není Smlouvou stanoveno jinak. Poté dojde k provedení požadované změny.
- 10.6 Převod práv a závazků uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem poskytovatele.
- 10.7 Uživatel může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu: do 7 dnů od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb, jestliže poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch uživatele nebo jsou změnou Ceníku služby zvýšeny ceny služby pro uživatele; výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů a začíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli. Toto právo nenáleží uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu.
- 10.8 V případě oboustranné vzájemné dohody smlouva zaniká dohodou. Pro tento případ platí, že zanikají veškerá práva a povinnosti, která na základě smlouvy získal uživatel i poskytovatel, a poskytovatel je oprávněn ukončit ke sjednanému dni poskytování služeb a odstranit z prostor budovy svá technologická zařízení, která má ve svém vlastnictví.
- 10.9 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena poskytovateli. Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 10.10 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemné výpovědi uživateli;
- 10.11 v případě existence důvodného podezření, že uživatel zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 10.12 v případě opakovaného, anebo vážného neplnění povinností ze strany uživatele dle bodu 4.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 10.13 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch uživatel neposkytuje dostatečnou součinnost poskytovateli v souladu se smlouvou.
- 10.14 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů.
- 10.15 V případě výpovědi dle bodů 10.11, 10.12, 8.12 těchto Všeobecných podmínek má poskytovatel právo účtovat uživateli smluvní pokutu, jejíž režim a výše jsou upraveny v bodě 5.9 těchto Všeobecných podmínek.
- 10.16 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli.
- 10.17 Při prodloužení uživatele s platbou po dobu delší než 10 dnů po termínu splatnosti je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být písemně a musí být doručeno uživateli. Odstoupení od smlouvy je účinné a účinné odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení odstoupení od Smlouvy uživateli.
- 10.18 Smlouva nebo služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 10.19 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování služeb.
- 10.20 Při ukončení smlouvy nebo služby výpovědí podanou uživatelem před zřízením služby nebo provedením změny služby je uživatel povinen nahradit poskytovateli vynaložené výdaje, případně již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě výpovědi smlouvy nebo jednotlivé služby poskytovatelem dle bodu 10.9 těchto Všeobecných podmínek.
- 10.21 Při ukončení smlouvy je uživatel povinen vrátit bez zbytečného prodloužení poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 10.22 V případě ukončení smlouvy se objednatel zavazuje umožnit poskytovateli demontovat do 30 dnů od ukončení smlouvy pronajatá technologická zařízení, a to bez zbytečného odkladu. Pokud objednatel neumožní demontáž zařízení, je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat cenu tohoto zařízení ve výši uvedené ve specifikaci služeb a objednatel se zavazuje jej uhradit poskytovateli do 10 dnů od vystavení daňového dokladu poskytovatelem.
- 10.23 Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel nesplní časové podmínky uvedené v článku III. odst. 1. písm. a) všeobecných podmínek a nezajistí poskytování služeb v dohodnutém rozsahu a kvalitě po dobu delší než 7 dní v měsíci. Pro tento případ platí, že objednatel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 10. dnem po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli. Objednatel také může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to písemným zasláním odstoupení od smlouvy. Pro tento případ platí, že odstoupení od smlouvy nabude účinnosti po uplynutí dvouměsíční lhůty. Dvouměsíční lhůta začíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení odstoupení od smlouvy poskytovateli.
- 10.24 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, jestliže objednatel bude v prodloužení s placením ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 15 dnů; pro tento případ platí, že poskytovateli vzniká právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy nabude účinnosti 30. dnem po doručení písemného odstoupení objednateli.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku uživatele způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců poskytovatele.
- 11.2 Poskytovatel neodpovídá za:
- 11.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby veřejné komunikační sítě či její části
- 11.2.2 škodu, která vznikne zavinením uživatele
- 11.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- 11.2.4 ušlý zisk.

- 11.3 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby. Škodu dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce 50 000,- Kč.
- 11.4 Částku vyčíslijící škodu použije poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči uživateli. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne poskytovatel uživateli bezplatné služby ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 11.5 Uživateli odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je uživatel povinen uhradit v prokázané výši Kč.
- 11.6 Uživateli odpovídá za škodu, která vznikne poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 11.7 Uživatel je odpovědný poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou subjektem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.
- 11.8 Jakmile uživatel uzná nebo poskytovatel prokáže škodu dle 11.5, 11.6, 9.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí uživatel náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.

12. Ochrana osobních dat uživatele

- 12.1 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje objednatel po dobu trvání smlouvy poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účetních systémů poskytovatele a pro komunikaci s objednatelem o službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy.
- 12.2 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 12.3 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům veřejných komunikačních sítí a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 2.12 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.

13. Územní vymezení poskytované služby

- 13.1 Služba je poskytována na území Olomouckého a Moravskoslezského kraje.

14. Jiná odpovědnost

- 14.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím služby.

15. Právní režim smlouvy

- 15.1 Pokud právní vztahy nejsou výslovně řešeny, platí, že podkladem pro uzavření smlouvy je ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a stejně tak i ostatní právní vztahy budou podle tohoto občanského zákoníku případně i posuzovány.
- 15.2 Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry vzniklé před 1. lednem 2014, jakož i práva a povinnosti z nich vzniklé, včetně práv a povinností z porušení smluv, dosavadními právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3 Pokud právní vztahy nejsou výslovně řešeny, platí Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120 z 25. 11. 2015.

16. Společná a závěrečná ustanovení

- 16.1 Veškerá smluvní ujednání a veškeré změny obsahu Smlouvy musí mít písemnou formu, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za písemné jsou považovány právní úkony doručené poštou, předány osobně. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:
číslované Dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
Smlouva
technické specifikace poskytovaných služeb (součástí Smlouvy)
provozní podmínky služeb elektronických komunikací
Ceník služeb
Všeobecné podmínky služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy).
- 16.2 Podpisem smlouvy uživatel potvrzuje, že se s jednotlivými částmi smlouvy a Všeobecnými podmínkami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 16.3 Strany smlouvy se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z této uzavírané smlouvy nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány s konečnou platností Rozhodčím soudem při Hospodářské a Agrární komoře České republiky v souladu s pravidly rozhodčího soudu, když rozhodným je právo České republiky.
- 16.4 Pokud se některé ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáže jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které co nejlépe odpovídá původnímu účelu.
- 16.5 Pro doručování písemností podle smlouvy platí, nebyl-li uživatel zastížen, ačkoli místem doručení je adresa, kterou naposledy jako adresu svého sídla nebo provozovny, nebo pobytu, sdělil poskytovateli, považuje se za okamžik doručení okamžik vrácení doporučené zásilky i když se uživatel o doručení nedozvěděl.
- 16.6 Text všeobecných podmínek či smlouvy je závazný.

17. Účinnost Všeobecných podmínek

- 17.1 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2. 2018. Pro uživatele, kteří uzavřeli smlouvu před 1. 2. 2018 vstupují tyto Všeobecné podmínky v účinnost 17.02. 2018.